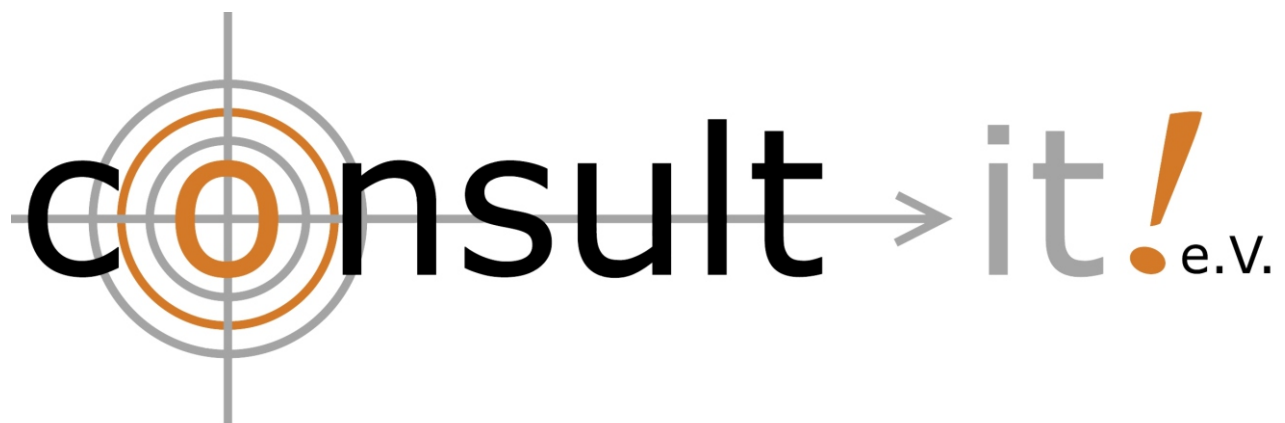


Produktkatalog 2012

Durch Studenten profitieren!



consult-it! e.V.
Gebäudeteil D - Raum 118
Edlmairstraße 6 + 8
94469 Deggendorf
kontakt@consult-it-online.de
www.consult-it-online.de
Tel/Fax (0700) 1161 1161*

*0,12 EUR HZ/Min. - 0,06 EUR NZ/Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom Mobilfunk abweichend

Motivierte und engagierte Mitarbeiter !

Stimmen die Beratungsleistungen Ihrer Mitarbeiter mit Ihren Vorstellungen überein?
Stehen die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden im Vordergrund? Stimmt Ihr Service?

Testkaufaktionen

Schöpfen Sie Ihr Potenzial voll aus und sorgen Sie für optimale Leistungen in Ihrer Bank!

Inhalt

- Verfahren zur Feststellung der Dienstleistungsqualität
- geschulte Beobachter treten als Testkunden bzw. Interessenten auf und bewerten die Leistung ihrer Mitarbeiter anhand eines zuvor festgelegten Kriterienkatalogs
- als Ergebnis erhalten Sie eine objektive Beurteilung

Nutzen

- Analyse der Servicequalität Ihrer Mitarbeiter
- Aussagekräftige Darstellung des Ist-Zustands
- Verbesserungsansätze zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Vorgehensweise

- persönliches Erstgespräch zur Erörterung Ihrer Wünsche
- Ausarbeitung eines Kriterienkatalogs auf Basis Ihrer Prioritäten
- Auswahl von geeigneten Kunden-Käufer-Profilen
- Durchführung der Testkäufe
- Analyse und Auswertung der gesammelten Daten
- Endpräsentation der Ergebnisse und persönliches Feedbackgespräch

Dienstleistung auf höchstem Niveau - nutzen Sie Ihr Potenzial !

Arbeiten Sie und Ihre Mitarbeiter kundenorientiert?
Entsprechen die gebotenen Leistungen den Wünschen Ihrer Gäste?
Wir verschaffen Ihnen Klarheit durch eine...

Serviceanalyse

Sorgen Sie in Ihrem Reisebüro oder Ihrem Hotel für optimale Leistungen,
höchste Kundenzufriedenheit und schöpfen Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter voll aus!

Inhalt

- Verfahren zur Feststellung der Dienstleistungsqualität
- geschulte Beobachter treten als Testkäufer auf und bewerten die Serviceleistung anhand eines speziell für die Tourismusbranche entworfenen Kriterienkatalogs
- als Ergebnis erhalten Sie eine objektive Beurteilung

Nutzen

- Analyse der Servicequalität Ihrer Mitarbeiter
- Aussagekräftige Darstellung des Ist-Zustands
- Verbesserungsansätze zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Vorgehensweise

- persönliches Erstgespräch zur Erörterung Ihrer Wünsche
- Ausarbeitung eines Kriterienkatalogs auf Basis Ihrer Prioritäten
- Auswahl geeigneter Kunden-Käufer-Gäste-Profile
- Analyse und Auswertung der gesammelten Daten
- Endpräsentation der Ergebnisse und persönliches Feedbackgespräch

Immer einen Schritt voraus sein !

Was denken Ihre Kunden wirklich? Wir finden es für Sie heraus ...

Kunden- & Nichtkundenbefragung

Das Wissen über Anliegen und Wünsche Ihrer Kunden hilft Ihnen, deren Erwartungen zu erfüllen und verbessert Ihre Chance neue Kunden zu gewinnen.

Inhalt

- Feststellung der öffentlichen Meinung
- Klärung von Fragen seitens des Unternehmens
- Als Ergebnis erhält der Auftraggeber eine statistisch ausgewertete Präsentation

Nutzen

- Analyse der Vorstellung von Nichtkunden
- Wissensvorsprung gegenüber Mitbewerbern
- Verbesserungsansätze zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Ansatzpunkte zur Neukundengewinnung

Vorgehensweise

- persönliches Erstgespräch zur Erörterung Ihrer Wünsche
- Ausarbeitung eines Fragekatalogs auf Basis Ihrer Prioritäten
- Auswahl geeigneter Medien zur Verbreitung der Fragebögen
- Optimierung der Rücklaufquote durch Schaffen eines Anreizes
- Auswertung der gesammelten Daten
- Endpräsentation der Ergebnisse und persönliches Feedbackgespräch

Der Einstieg ins World Wide Web !

Sie haben einen Web-Auftritt, der nicht die Qualitäten Ihres Unternehmens hervorhebt?
Oder noch schlimmer: Sie sind noch gar nicht im Internet vertreten?
Und Sie möchten nicht viel Zeit in die Umsetzung investieren?

Homepagekompaktlösung - Typo3

Nutzen

- Einfache, selbstständige Bedienung und Bearbeitung der Websiteinhalte
- Erweiterungsmöglichkeiten auf Basis des „Baukastenprinzips“
- Keine bis geringe Folgekosten für Wartung/Aktualisierung
- Professioneller Auftritt im Internet

Leistungsumfang

- Fachmännische und individuelle Beratung bei
 - Aufbau und Struktur der Website
 - Auswahl des Webspace
 - Werbemöglichkeiten
- Implementierung
 - Technische Installation
 - Anpassung der Module an Ihre Wünsche
 - Auswahl aus 3 verschiedenen Screendesignvorlagen
- 1+3 Prinzip: Basis + 3 wählbare, essentielle Module
Modulbeispiel: FAQ, News, Downloadbereich
- Schulung von 3-5 Ihrer Mitarbeiter zur eigenständigen Nutzung des Typo3-Systems
- Wunschoptionen:
 - Lokalisierung (Sprachauswahl auf Ihrer Website)
 - Newsletter
 - Homepageverwaltung/Supportleistung
 - Abgeschlossener Kundenbereich

Schnell gefunden werden !

Beim Suchen nach einer Firma im Internet mit Hilfe einer Suchmaschine kann es passieren, dass diese unauffindbar ist. Der Namen ist Ihnen leider nicht mehr bekannt und die verwendeten Suchbegriffe führen nicht zum gewünschten Erfolg. Um sicherzustellen, dass Ihren Kunden dies nicht passiert, optimieren Sie Ihre Findbarkeit im World Wide Web!

Suchmaschinenoptimierung

Nutzen

- nach objektiven Gesichtspunkten die Trefferwahrscheinlichkeit erhöhen
- keine Zahlungsdienste von Suchmaschinen wie z.B. www.google.de in Anspruch nehmen
- Anwendung aktueller wissenschaftlicher Ergebnisse
um die Wahrscheinlichkeit eines Suchtreffers zu erhöhen
- genau dann zur Stelle sein, wenn ein potenzieller Kunde durch eine Suche nach einem bestimmten Produkt seine Kaufabsicht bekundet

Leistungsumfang

- Keywordoptimierung
Erstellen und Einfügen einer erarbeiteten Keywordliste
- Codeoptimierung
Analyse des Quellcodes, Ausbesserung der Fehler und Anpassung verschiedener Tags
- Einführung in Google Analytics mit Schulung
Auswertung der alten Homepage per Google Analytics und Übertragung der Informationen auf die neue Seite. Schulung der Beteiligten zum Thema „Webanalyse mit Google Analytics“
- Webkatalogoptimierung
Eintragen der Homepage in verschiedene Webkataloge

Profitieren Sie von consult-it!

Spürbarer Kostenvorteil

Unsere Leistungen richten sich vor allem an kleine und mittelständische Unternehmen. Des Öfteren stellen klassische Unternehmensberatungen hier ein finanzielles Hindernis dar. Wir bieten Ihnen für Ihr Unternehmen attraktive, maßgeschneiderte und innovative Lösungen.

Präzise und objektive Umsetzung

Völlig unvoreingenommen gehen wir auf die individuellen Probleme unserer Kunden ein und erarbeiten auf diese Weise kreative und fundierte Lösungen. Wir bieten Ihnen keine vorgefertigten Schubladenlösungen, sondern erarbeiten einen flexiblen und professionellen Lösungsansatz, der auf die spezifischen Probleme ihres Unternehmens zugeschnitten ist.

Akademischer Hintergrund Hochschule Deggendorf

Als Studenten bringen wir aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse, die neuesten Praktiken aus Wirtschaft und Technik und die gesammelte Erfahrung vergangener Semester in die Projektarbeit ein. Durch unsere fakultätsübergreifende Vereinsstruktur verfügen unsere Mitglieder über Wissen aus unterschiedlichsten Fach- und Vertiefungsrichtungen. Dies bietet Ihnen in jeder Fragestellung einen qualifizierten Ansprechpartner und passende Lösungsstrategien, die Ihr Unternehmen auf die Herausforderungen eines permanent wandelnden Marktes vorbereiten.

Qualifiziertes Teamwork motivierter Studentinnen & Studenten

Unsere Teams setzen sich aus jungen Studenten zusammen, die über einen fundierten theoretischen Hintergrund verfügen und aktuelles Know-how aus der Unternehmensforschung besitzen. Vereinsschulungen, Auslands- und Berufserfahrung ergänzen diese Fähigkeiten. Unsere Berater zeichnen sich zudem durch hohe Motivation und Leistungsbereitschaft aus. Sie stellen stets höchste Ansprüche an die Qualität ihrer Beratungsleistungen.

Netzwerk

Durch unsere Mitgliedschaft im JCNnetwork, ein Zusammenschluss von studentischen Unternehmensberatungen aus ganz Deutschland, ermöglicht es uns sowohl auf zusätzliche Ressourcen zurückgreifen als auch Ihr Unternehmen an jedem Standort individuell beraten und begleiten zu können.

Unsere Partner & Förderer...

HDU



PB
Pamela Baierl



BIESALSKI & COMPANY
BRAND · VALUE · MANAGEMENT

accenture
High performance. Delivered.

 **staufenbiel**
Institut